

PORADNA PROJEKTU E-BEZPEČÍ OD ZAČÁTKU ROKU ŘEŠILA JIŽ PŘES 260 PŘÍPADŮ RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ NA INTERNETU. ZABÝVALA SE MIMO JINÉ VYDÍRÁNÍM, VYHROŽOVÁNÍM, KYBERŠIKANOU A STALKINGEM.

Kamil KOPECKÝ

Poradna projektu E-Bezpečí řešila od počátku roku přes 260 rizikových situací, ke kterým došlo v online prostředí. Ve více než polovině případů byly oběťmi kybernetického útoku děti. Přibližně třetina případů byla převzata Policií ČR pro podezření ze spáchání trestného činu spadajícího do oblasti kybernetické kriminality.

Vyhrožování, vydírání, kyberšikana, únik potenciálně nebezpečného materiálu do kyberprostoru, sexting, domácí násilí, nedovolený kontakt s dítětem, ale také phishing, scam a další druhy online podvodů, to je běžná agenda, se kterou každý den zápasí tým poradců online poradny projektu E-Bezpečí (www.napisnam.cz).

“Drtivou většinu případů zachycených poradnou řeší s klienty přímo naši poradci, kteří provedou rozbor situace a poskytnou oběti postup, jak problém vyřešit,” uvádí Kamil Kopecký, vedoucí projektu E-Bezpečí. *“V některých případech věc přebírají naši kolegové - vyšetřovatelé oddělení kybernetické kriminality - kteří začnou případ řešit po své vlastní linii,”* doplňuje.

Letos se na poradnu např. obrátila 13letá holčička, která se stala obětí intenzivní kyberšikany ze strany svých spolužáků, kteří se jí v prostředí Instagramu posmívali kvůli jejímu vzhledu. Její psychický stav se postupně zhoršoval a začaly se objevovat psychosomatické projevy - poruchy spánku, noční bés, bolesti hlavy, žaludeční problémy. Pachatelkami byly spolužačky ze stejné třídy, které braly celou situaci jako krutou legraci, při které testovaly, co vše ještě oběť zvládne. V součinnosti s rodiči oběti a pachatele, školním metodikem prevence a školním psychologem se nakonec situaci podařilo napravit a škola aktuálně realizuje preventivní aktivity s cílem posílit dobré klima a minimalizovat riziko vzniku dalších podobných situací.

Poměrně časté jsou případy spojené s únikem intimních materiálů dětí (sexting), při kterých se následně oběť stává terčem vydírání či vyhrožování. Sexting se stále více stává součástí partnerských vztahů - v průběhu vztahu dojde k výměně intimních materiálů a po rozchodu partnerů se tento materiál stává výbušným. Někdy však pachatel získá materiály i jinak, např. prostým vydíráním. O prázdninách se např. poradně svěřila 15letá holčička: *“Mám problém s jedním klukem. Vydírá mě kvůli fotkám, které získal taky vydíráním. Už nevím, jak to dál řešit, protože kluk je asi psychicky narušený. Když mě vydírá, tak mi posílá přílohy videí, co dělá s holkami a nebo co mu ty holky posílají. Udělal na mě fake účet s mými fotkami a já už jsem na pokraji zhroucení a nevím, co dělat. Nevím, jak toho člověka mám zablokovat, a nevím, jak mu mám smazat účet a nebo jiné věci. Za každou radu budu ráda.”*

“V této chvíli je nutné i přes přes prvotní strach vše říci rodičům, nic nemazat ani neblokovat, ale vše zazálohovat jako důkaz. A určitě podat s rodiči trestní oznámení na Policii ČR,” uvádí kriminalista kpt. Pavel Schweiner, který je zároveň odborným poradcem projektu E-Bezpečí.

V posledních měsících pak poradna zachytila zvýšený počet případů tzv. vyděračského scamu. Hned 11 klientů nezávisle na sobě nahlásilo do poradny, že zažívají vydírání a že jim neznámý pachatel vyhrožuje zveřejněním jejich intimních materiálů, které získal napadením jejich počítače virem RAT. Jde však o typickou ukázkou podvodu - tzv. scamu - o kterém podrobně informujeme [zde](#).

Základem boje s internetovou kriminalitou je především účinná a funkční prevence, ke které patří dodržování minimálních bezpečnostních standardů: počítač/tablet/telefon by měl být technicky zabezpečen (antivir, antispam), omezit sdílení osobních údajů v online prostředí, v žádném případě jiným osobám neposkytovat své vlastní intimní materiály, nikdy neplatit vyděračům - a to i v případě, že nám vyhrožují zveřejněním intimních materiálů - a především kriticky hodnotit veškeré informace, které se k nám prostřednictvím internetu dostávají.

Online poradna projektu E-Bezpečí je ZDARMA - funguje díky podpoře společnosti O2 Czech Republic, statutárních měst Olomouc a Ostrava, Olomouckého a Moravskoslezského kraje a dalších partnerů. Děkujeme za podporu a vážíme si jí. Online poradna je k dispozici na internetové adrese www.napisnam.cz.

Redakce E-Bezpečí