

# **NATRÉNOVANÁ UMĚLÁ INTELIGENCE POMOHLA JIŽ 240 KLIENTŮM E-BEZPEČÍ V NOUZI. DOKÁŽE POMOCI JAK DOSPĚLÝM, TAK I DĚTEM**

**Kamil KOPECKÝ**

V posledních třech měsících začal projekt E-Bezpečí Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci v rámci svých online poradenských služeb aktivně využívat pro komunikaci s klienty pokročilý jazykový model umělé inteligence GPT, který integroval do svého online chatu. Zásadním způsobem se pak zvětšil dosah poradenství a zkrátila doba reakce, klienti dostávají základní rady v podstatě okamžitě.

“V posledních 3 měsících jazykový model umělé inteligence GTP pomohl přibližně 240 klientům, kteří hledali v naší poradně pomoc,” uvádí Kamil Kopecký, vedoucí projektu E-Bezpečí. Zároveň doplňuje: “Na dotazy dokázal reagovat v podstatě okamžitě, pokud nedokázal detailně odpovědět, odkázal na živé poradce.”

Řešení online poradny kombinuje předdefinované odpovědi pro situace, které je třeba konkrétně rozebrat a které byly sestaveny lidmi, zároveň je však model dotrénován na další více specifické problémy, aby dokázal reagovat správně, přirozeně a citlivě. Na první pohled je téměř nemožné rozeznat, že klient nehovoří s člověkem.

*Ukázka konverzace klienta s umělou inteligencí*

Někdo mě vydírá  
8:24 PM

Zažíváš vydírání?  
8:24 PM

Pokud tě někdo vydírá, nejdůležitější je zachovat klid a nereagovat na výzvy vyděrače... a v ničem mu nevyhovovat.  
8:24 PM

Zároveň je důležité schovat si veškeré důkazy o vydírání - záznamy chatu, screeny obrazovky, screen profilu vyděrače s webovou adresou, SMSky apod.

8:24 PM

Důležité je: NIKDY UŽIVATELE NEBLOKOVAT! Pokud uživatele zablokuješ, bude velmi obtížné dostat se k dalším důkazům o tom, co dělá...

8:24 PM

Jakmile budeš mít veškeré důkazy: Dotyčnému útočníkovi důrazně sděl a zatlač na něj, aby okamžitě odstranil fotografie, které od tebe vylákal, a přestal tě i ostatní okamžitě vydírat, vyhrožovat, obtěžovat s tím, že se tím dopouští závažného protiprávního jednání, které vyšetřuje Policie ČR, které oznámíš i tehdy, pokud se fotografie (či jiný materiál) kdekoli objeví.

8:24 PM

Detailní řešení naleznáš na našem webu: <https://www.e-bezpeci.cz/index.php?view=article&id=1873>

8:24 PM

Pokud preferuješ odpověď od živých poradců, svůj případ zadej pomocí formuláře přímo do naší poradny.

8:24 PM

---

Velké jazykové modely umělé inteligence mohou být využívány v řadě oblastí, včetně vzdělávání. Mohou například sloužit jako autonomní personalizovaní vzdělávací asistenti, které mohou pomoci například žákům, přičemž vzájemná interakce je přirozená. Jazykové modely, pokud jsou správně natrénovány, mohou velmi dobře např. vysvětlovat učivo, procvičovat, testovat, přičemž se přizpůsobí požadavkům konkrétního člověka (např. v závislosti na jeho aktuálních znalostech). Samozřejmě mohou být užitečným pomocníkem i pro učitele - mohou mu pomoci např. s přípravou do vyučovacích hodin, mohou mu pomoci navrhnout obsah hodin, sestavit test apod.